

Center for Specialrådgivning Aarhus
Evald Krogs Gade 11D
MarselisborgCentret
8000 Aarhus C
www.csa.aarhus.dk

Aarhus Kommunes Høreteam & Høreteknisk Team



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Aarhus Kommunes Høreteam / Hjælp til høreapparater mm.

Det er ikke muligt at møde op uden aftale.

Kontakt os i telefontiden for aftale af tid.

Telefontid

Mandag til torsdag kl. 8:30-9:30 og fredag kl. 9:00-10:00

Tlf. 41 87 66 88

Hoved tlf. nr. 70 25 04 22, **må kun benyttes ved afbud**

E-mail csa@mso.aarhus.dk Att: Høreteam
Skriv sikkert, se hjemmeside csa.aarhus.dk

Ferielukket

- Mellem jul og nytår
- Mandag, tirsdag og onsdag i påsken
- Fredag efter Kr. Himmelfart

Høreapparater/propper til reparation

Du skal selv sende dit høreapparat/oplader mm. til reparation ved leverandøren indenfor garantien.

Pak det forsvarligt ind, vedlæg seddel med: navn, adresse, cpr. nr., tlf.nr. samt en beskrivelse af fejlen.

Oticon

Sundbyvej 19 7752 Snedsted

Telefon 44 45 25 21

Signia / Rexton

Ny Møllevej 6 3540 Lyngø

Telefon 63 15 40 00

Sonova (Phonak / Unitron)

Østre Hougvej 42 5500 Middelfart

Telefon 64 41 78 87

Bernafon

Sundbyvej 19 7752 Snedsted

Telefon 44 45 25 20

Widex

Ny Møllevej 6 3540 Lyngø

Telefon 44 35 60 80

GN Resound / Danavox

Lautrupbjerg 7 2750 Ballerup

Telefon 45 75 22 22

Justeringer og småreparationer

De første tre måneder efter udleveringen, skal du kontakte den høreklinik, hvor du har fået udleveret høreapparaterne.

Efter tre måneder kontakt din hjemkommunes høreteam eller kommunikationscenter.

Privat købte høreapparater serviceres i garantiperioden, der hvor de er købt.

Undervisning i brugen af dit høreapparat

Når du har fået udleveret dine høreapparater, kan Aarhus Kommunes hørekonsulenter tilbyde dig en grundundervisning i brugen af disse.

Batterier

Bestilles og udleveres fra Oticon eller dit lokale apotek (kun gældende i Aarhus Kommune).

Slanger

Bestilles og udleveres fra Oticon, se bestillingskort i batteripakken.

Domes og filtre

Bestilles og udleveres af høreapparatsfirmaet.

OBS!

- ❖ Skal du have fornyet dine høreapparater efter 4 år?
- ❖ Har du mistet høreapparaterne i garantiperioden? (4 år fra udleveringdatoen)

Kontakt da klinikken de er udleveret fra.

Audiologisk Klinik

Peter Sabroes Gade 6

8000 Aarhus C

Tlf. 78 46 31 09

Mandag-torsdag kl. 10:00-12:00

E-mail: auh.audiologisk@rm.dk

Aktuelle ventetider på offentlige høreklinikker kan findes på www.mitsygehusvalg.dk

Høretekniske Team (IKKE høreapparater)

Høretekniske Hjælpemidler

For spørgsmål om høretekniske hjælpemidler,
kontakt

Aarhus Kommunes Høretekniske Team.

Telefontid

Mandag, tirsdag, onsdag og torsdag kl. 8:00-9:00

Tlf. 87 13 35 78

E-mail csa@mso.aarhus.dk Att: Høreteknisk Team
Skriv sikkert, se hjemmeside csa.aarhus.dk

Bemærk

Offentlig eller privat høreapparatleverandør, skal have afsluttet dig inden der evt. kan ansøges om yderlig høretekniske hjælpemidler.

Har du brug for høretekniske hjælpemidler i forbindelse med

- **Studie** Kontakt uddannelsesstedets studievejleder
- **Arbejde** Kontakt Jobcenter Aarhus
E-mail jobogsundhed@aarhus.dk

Undervisning

Ønsker du undervisning, rådgivning og vejledning om f.eks.

hørenedsættelse og skelnetab, høretaktik, Tinnitus, lydfølsomhed eller Menière.

Kontakt

Institut for Kommunikation og Handicap (IKH)

Høreafdelingen

Evald Krogs Gade 6 A, 8000 Aarhus C

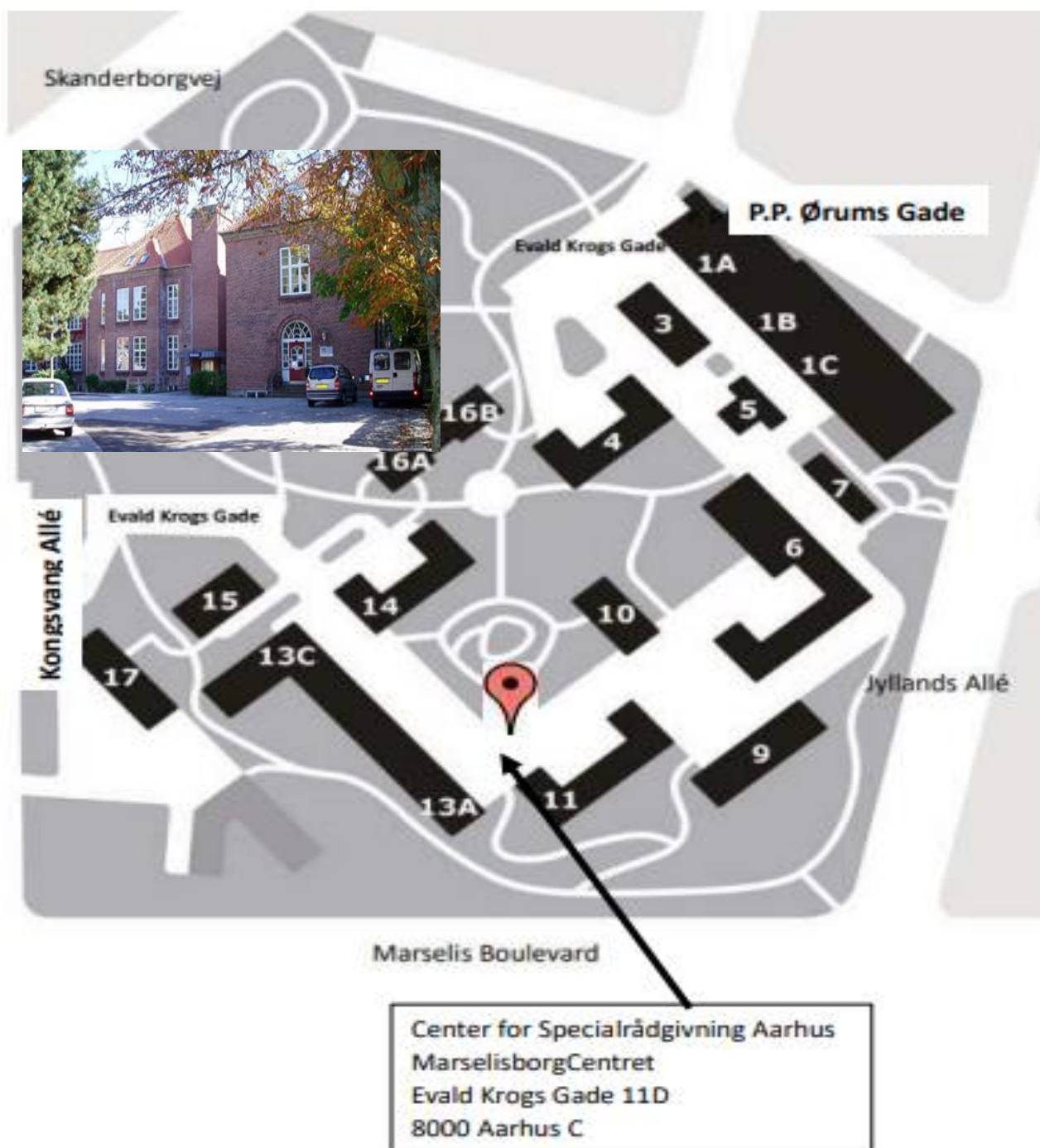
Tlf. 78 47 93 00

E-mail: hoereafdelingen@ps.rm.dk

Du kan altid kontakte IKH for en udredning.

Et undervisningsforløb efterfølgende skal bevilges af din bopælskommune.

Gælder for både offentligt og privatudleverede høreapparater.



Revideret februar 2025