

Center for Specialrådgivning Aarhus  
Evald Krogs Gade 11D  
MarselisborgCentret  
8000 Aarhus C

## **Aarhus Kommunes Høreteam Høreapparater**

Tlf. 41 87 66 88  
Mandag til torsdag kl. 8:30-9:30  
Fredag kl. 9:00-10:00

## **Høretekniske Hjælpemidler**

Tlf. 87 13 35 78  
Mandag til torsdag kl. 8:00-9:00



**AARHUS  
KOMMUNE**

# Aarhus Kommunes Høreteam

## Problemer med høreapparater

Kontakt Aarhus Kommunes Høreteam for at aftale en tid.

**Det er ikke muligt at møde op uden aftale.**

### **Telefontid**

Mandag til torsdag kl. 8:30-9:30 og fredag kl. 9:00-10:00

**Tlf. 41 87 66 88**

Hoved tlf. nr. 70 25 04 22, **må kun benyttes ved afbud.**

- Lisbeth Høilund-Carlsen, hørekonsulent
- Birgitte Søndergaard Lyth, hørekonsulent
- Louise Egeberg Nielsen, hørekonsulent
- Vivian Edlund, hørekonsulent
- Maren Borggreen, hørekonsulent
- Birgitte Grooss Hansen, hørekonsulent

E-mail [csa@mso.aarhus.dk](mailto:csa@mso.aarhus.dk) Att: Høreteam og/eller navn  
Skriv sikkert, se hjemmeside [csa.aarhus.dk](http://csa.aarhus.dk)

### **Ferielukket**

- Mellem jul og nytår
- Mandag, tirsdag og onsdag i påsken

## Høretekniske Hjælpemidler

Har du eller dit barn høreapparat og problemer i dagligdagen med at høre i bestemte situationer? Det kan i nogle tilfælde løses med et høreteknisk hjælpemiddel.

For spørgsmål om høretekniske hjælpemidler, kontakt Aarhus Kommunes Høretekniske Team.

### Telefontid

Mandag, tirsdag, onsdag og torsdag kl. 8:00-9:00

**Tlf. 87 13 35 78**

E-mail [csa@mso.aarhus.dk](mailto:csa@mso.aarhus.dk) Att: Høreteknisk Team  
Skriv sikkert, se hjemmeside [csa.aarhus.dk](http://csa.aarhus.dk)

### Bemærk

Offentlig eller privat høreapparatleverandør, skal have afsluttet dig inden der evt. kan ansøges om yderlig høretekniske hjælpemidler.

Har du brug for høretekniske hjælpemidler i forbindelse med

- |                  |   |
|------------------|---|
| - <b>Studie</b>  | Kontakt uddannelsesstedets studievejleder                                 |
| - <b>Arbejde</b> | Kontakt Jobcenter Aarhus  |
|                  | E-mail <a href="mailto:jobogsundhed@aarhus.dk">jobogsundhed@aarhus.dk</a> |

## **Justeringer og småreparationer**

Indenfor de første tre måneder efter udleveringen, kontakt den høreklinik, hvor du har fået udleveret høreapparaterne.

Efter tre måneder kontakt din hjemkommunes høreteam eller kommunikationscenter.

**Privat købte høreapparater serviceres i garantiperioden, der hvor de er købt.**

## **Undervisning i brugen af dit høreapparat**

Når du har fået udleveret dine høreapparater, kan Aarhus Kommunes hørekonsulenter tilbyde dig en grundundervisning i brugen af disse.

## **Batterier**

Bestilles og udleveres fra Oticon eller dit lokale apotek (kun gældende i Aarhus Kommune).

## **Slanger**

Bestilles og udleveres fra Oticon, se bestillingskort i batteripakken.

## **Domes og filtre**

Bestilles og udleveres af høreapparatsfirmaet.

## **Høreapparater/propper til reparation**

Du skal selv som udgangspunkt sende dit høreapparat til reparation ved leverandøren indenfor garantien.

Husk at pakke høreapparatet forsvarligt.

Seddel vedlægges med: navn, adresse, cpr. nr., samt en beskrivelse af fejlen, som du oplever.

## **Liste over mest gængse leverandører i DK.**

### **Oticon**

Sundbyvej 19  
7752 Snedsted  
Telefon 39 17 71 00

### **Widex**

Ny Møllevej 6  
3540 Lyngø  
Telefon 44 35 60 80

### **Signia (Siemens/Rexton)**

Ny Møllevej 6  
3540 Lyngø  
Telefon 63 15 40 00

### **Bernafon**

Sundbyvej 19  
7752 Snedsted  
Telefon 70 22 72 18

### **Sonova (Phonak/Unitron)**

Østre Hougvej 42-44  
5500 Middelfart  
Telefon 64 41 78 87

### **GN Resound**

Lautrupbjerg 7  
2750 Ballerup  
Telefon 45 75 22 22

**I forhold til ny høreapparatsbehandling og ved mistet høreapparat indenfor garantiperioden kontaktes:**

**Audiologisk Klinik**

Peter Sabroes Gade 6

8000 Aarhus C

Mandag-torsdag kl. 9:00-12:00 tlf. 78 46 31 09

E-mail: [auh.audiologisk@rm.dk](mailto:auh.audiologisk@rm.dk)

**Audiologisk Lokalklinik Aarhus**

Evald Krogs Gade 11D

8000 Aarhus C

Mandag, tirsdag og torsdag kl. 9:00-12:00 tlf. 78 46 31 66

Aktuelle ventetider på offentlige høreklinikker kan findes på [www.mitsygehusvalg.dk](http://www.mitsygehusvalg.dk)

## **Undervisning**

Ønsker du undervisning, rådgivning og vejledning om f.eks. hørenedsættelse og skelnetab, høretaktik, Tinnitus, lydfølsomhed eller Menière.

## **Kontakt**

Institut for Kommunikation og Handicap (IKH)

Høreafdelingen

Evald Krogs Gade 6 A, 8000 Aarhus C

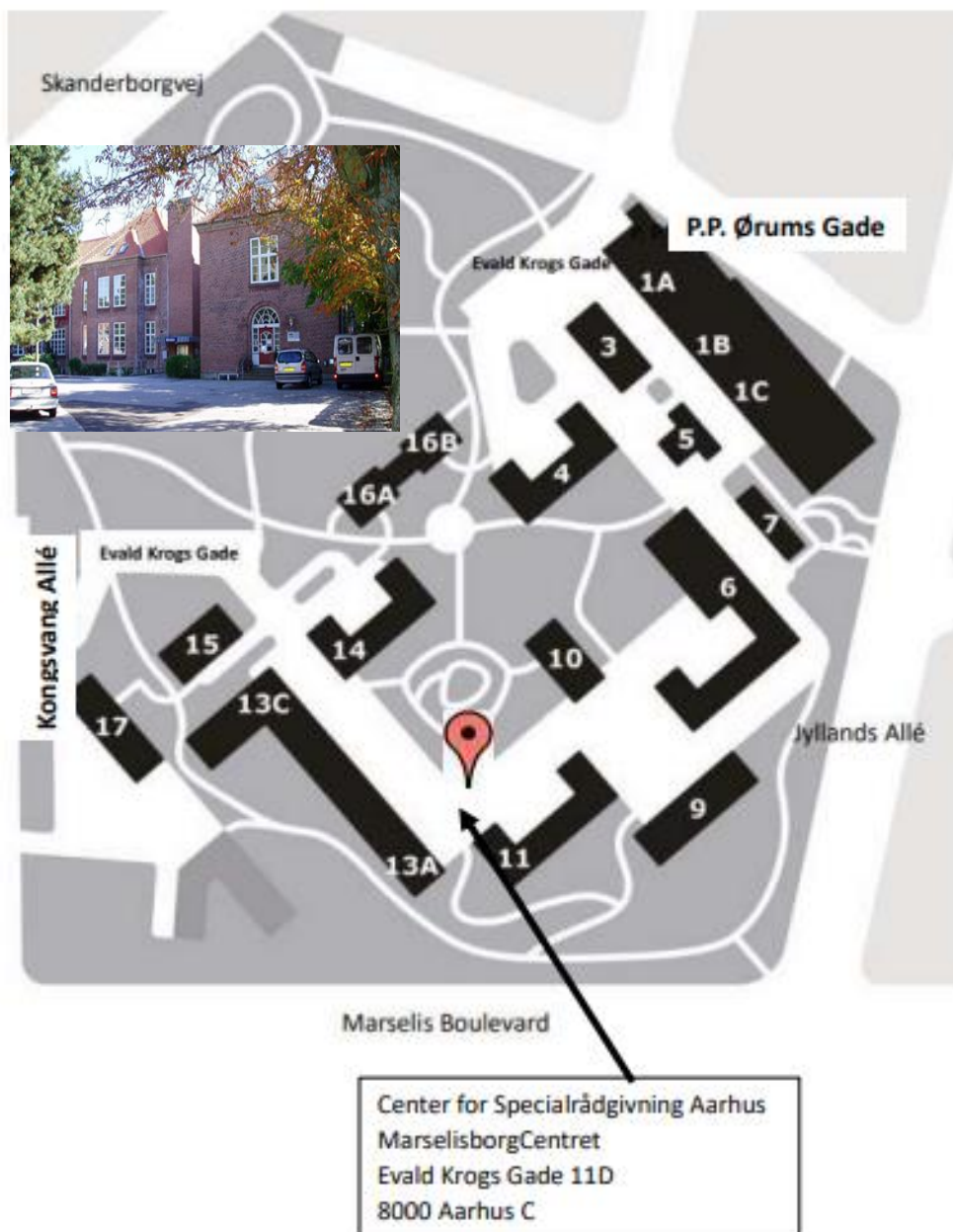
Tlf. 78 47 93 00

E-mail: [hoereafdelingen@ps.rm.dk](mailto:hoereafdelingen@ps.rm.dk)

Du kan altid kontakte IKH for en udredning.

Et undervisningsforløb efterfølgende skal bevilges af din bopælskommune.

**Gælder for både offentligt og privat udleverede høreapparater.**



## Bybusser, som kan benyttes til Center for Specialrådgivning Aarhus

- Bus nr. 1A, 2A, 4A, 14 ad Skanderborgvej
- Bus nr. 5A til Harald Jensens Plads
- Bus nr. 11 ad Jyllands Alle

Revideret december 2023